

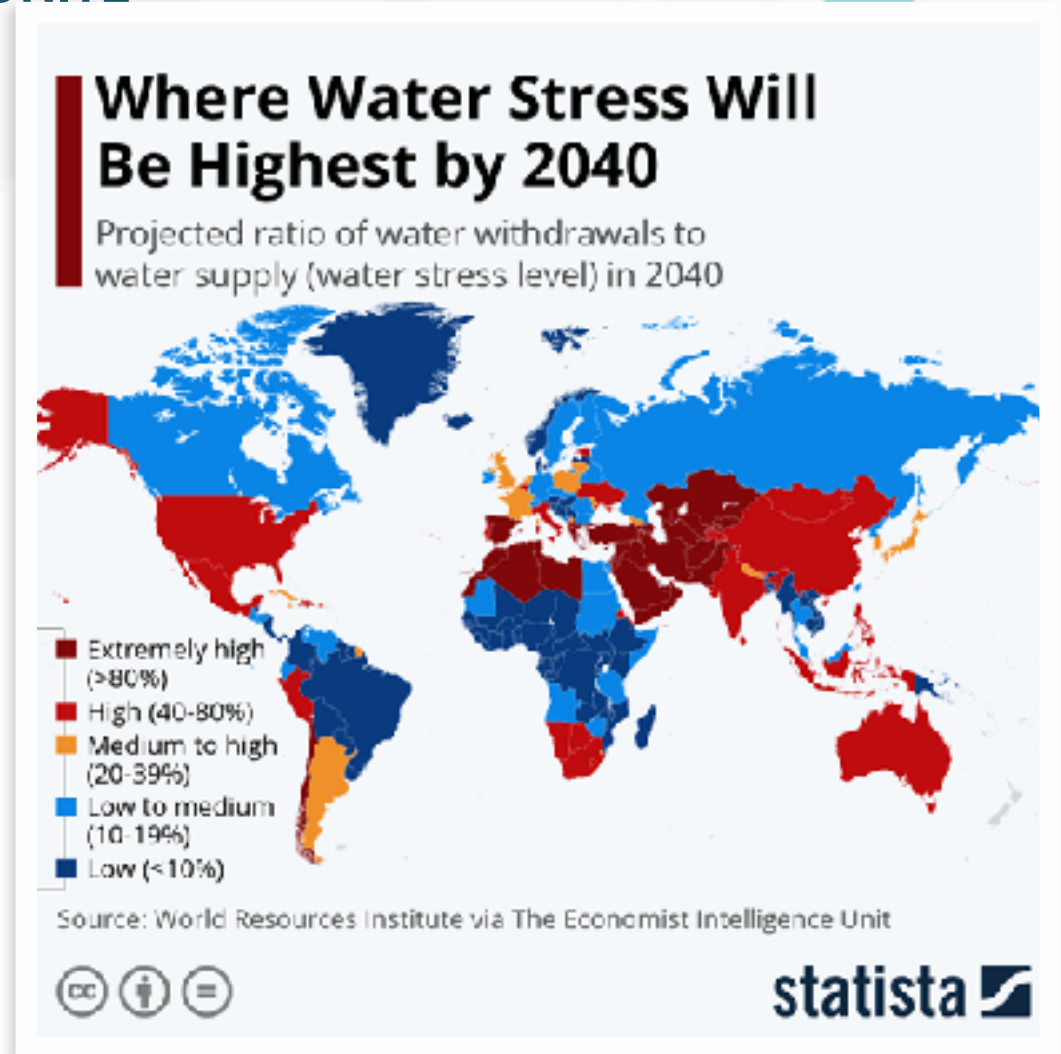
L'infrastruttura Idrica 4.0

Numeri e applicazioni per la nuova rivoluzione digitale



GIORNATA MONDIALE DELL'ACQUA DELLE NAZIONI UNITE

- **DUE MILIARDI DI PERSONE ATTUALMENTE VIVONO SENZA ACCESSO ALL'ACQUA SICURA**
- **QUANDO UN TERRITORIO CONSUMA IL 25% O PIÙ DELLE SUE RISORSE RINNOVABILI DI ACQUA DOLCE SI DICE "STRESSATO" DALL'ACQUA**
- **A LIVELLO GLOBALE NEL 2018, SOLO IL 18,4% DELLE RISORSE TOTALI DI ACQUA DOLCE RINNOVABILE È STATO RICICLATO**
- **SOLO IL 31% DELLA POPOLAZIONE MONDIALE È RIMASTO AL LIVELLO "NO STRESS"**



TRANSIZIONE VERSO UN MODELLO DI ECONOMIA CIRCOLARE NELL'UTILIZZO DELLE RISORSE IDRICHE

L'ACQUA È ALLA BASE DELLA MAGGIOR PARTE DEGLI ASPETTI DELLE ECONOMIE E DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE.

LA SCARSITÀ D'ACQUA COSTITUISCE GIÀ OGGI UN PROBLEMA GRAVE PER DIVERSI STATI DEL MONDO

I CAMBIAMENTI CLIMATICI

2030 LA DISPONIBILITÀ DI ACQUA A LIVELLO GLOBALE POTREBBE RIDURSI DEL **40%** RISPETTO AD OGGI



IL DIGITALE A SUPPORTO DELLA TUTELA DELL'AMBIENTE

LA DIGITAL TRANSFORMATION RIENTRA TRA LE GRANDI FORME DI DISRUPTION, TENDENZE EVOLUTIVE GLOBALI DESTINATE A CAMBIARE IL MODO DI FARE LE COSE, A RIVOLUZIONARE I SETTORI INDUSTRIALI, IVI INCLUSO IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.

SVILUPPARE SISTEMI INTELLIGENTI DI MONITORAGGIO, GESTIONE E MISURA, DI CONOSCENZA A SUPPORTO DELLE DECISIONI E ANCHE UNA MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DEI CONSUMI E DEL VALORE DELL'ACQUA.

EFFICIENTARE LA GESTIONE DEL SERVIZIO E MIGLIORARNE LA QUALITÀ

GARANTIRNE LA DISPONIBILITÀ



BENEFICI

BENEFICI PER LA COMUNITÀ



- Attenzione all'accessibilità economica**
- miglioramento dell'accessibilità a lungo termine della struttura tariffaria
 - maggiore trasparenza nell'utilizzo dei proventi delle tariffe dell'acqua



- Resilienza di lungo periodo**
- Maggiore flessibilità operativa a fronte di cambiamenti climatici e demografici
 - Maggiore sicurezza grazie ad un coinvolgimento rapido dell'utente in caso di rischi di salute pubblica
 - Maggiore facilità di testare e adottare tecnologie all'avanguardia



- Migliore qualità del servizio e protezione dell'ambiente**
- Riduzione del rischio di trascinamento delle acque reflue nell'ambiente
 - Riduzione delle emissioni di gas serra
 - Miglioramento della conservazione e della gestione delle risorse idriche
 - Riduzione del rischio di non conformità della qualità dell'acqua risultante dalla rete
 - Maggiore continuità del servizio

BENEFICI OPERATIVI E FINANZIARI



- Eccellenza di processo**
- operazioni e processo decisionale basati su dati riducono errori
 - maggiore velocità nel processo decisionale grazie ad analisi ed elaborazioni efficienti dei dati



- Manutenzione predittiva**
- Riduzione del numero di chiamate per pronto intervento
 - Riduzione del volume di interruzioni di servizio dovute a guasti o rotture di tubazioni
 - Aumento della vita utile delle infrastrutture



- Sviluppo della forza lavoro**
- Miglioramento trasversale dei reparti e collaborazione attraverso sistemi integrati
 - Riduzione del rischio di infortuni grazie ad un minor numero di chiamate di pronto intervento
 - Sviluppo di skill e conoscenze digitali
 - Ottimizzazione dell'allocazione delle risorse e aumento di produttività grazie al workforce management

I BENEFICI NEL RAPPORTO CON GLI UTENTI

Customer experience



- Maggiore soddisfazione per il servizio
- Semplificazione e rapidità per l'espletamento delle pratiche
- Migliore conoscenza e fiducia nell'operato del gestore
- Consapevolezza dei consumi e proattività nel ridurli
- Maggior coinvolgimento degli utenti e reattività alle loro richieste



- Riduzione delle spese operative e maggiore flusso di cassa**
- Riduzione di costi energetici e manutentivi grazie all'ottimizzazione delle operazioni
 - Riduzione dei costi e dei rischi associati a manutenzione sul campo ad-hoc
 - Miglioramento del flusso di cassa come risultato di una riabilitazione mirata di contatori difettosi e minore probabilità di "bollette pazze" e conseguenti mancati pagamenti e gestione della morosità



- Maggiore efficienza del capitale**
- Riduzione della responsabilità e dei costi dovuti a interruzioni inaspettate del servizio e trascinamento delle acque reflue
 - Gestione più efficiente degli investimenti





THANKS!

www.alanadvantage.com | info@alanadvantage.com